

事務処理ミス等の状況について

令和6年3月分の事務処理ミス等（個別公表対象を除く）について、公表します。

- | | | |
|-----|--------------------|-----|
| 1 | 事務処理ミス | 43件 |
| (1) | 書類等の誤送付・誤送信 | 7件 |
| (2) | 書類等の誤交付 | 11件 |
| (3) | 書類等の紛失 | 7件 |
| (4) | 処理の誤り | 7件 |
| (5) | 処理の遅延 | 2件 |
| (6) | 指定管理者、委託先等での事務処理ミス | 9件 |
| 2 | 事件・事故等 | 2件 |

<詳細は別紙参照>

この資料の中で、「事務処理ミス」は事務処理時の確認不十分・不注意等を主な原因として発生した個人情報の漏えい事故などを、「事件・事故等」は市民利用施設での事件・事故等で市民生活に影響のあったものをいいます。

お問合せ先

総務局コンプライアンス推進課内部統制評価担当課長 黒谷 浩介 Tel 045-671-4302

1 事務処理ミス

(1) 書類等の誤送付・誤送信

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
1	3月1日	Eメールの誤送信	4名分	泉区	区政推進課
2	3月7日	障害福祉サービス関係書類の誤送付	2名分	健康福祉局	障害自立支援課
3	3月19日	教育・保育給付費認定取消通知書の誤送付	2名分	瀬谷区	こども家庭支援課
4	3月21日	Eメールの誤送信	7名分	こども青少年局	放課後児童育成課
5	3月22日	医療券等の誤送付	1名分	旭区	生活支援課
6	3月28日	障害児通所受給者証の誤送付	2名分	神奈川区	こども家庭支援課
7	3月28日	基本戸数適用申請関係書類の誤送付	2名分	水道局	戸塚水道事務所

(2) 書類等の誤交付

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
8	3月6日	教育支援関係書類の誤交付	3名分	教育委員会事務局	特別支援教育課(若葉台特別支援学校)
9	3月15日	住民票の写しの請求関係書類の誤交付	1名分	青葉区	戸籍課
10	3月22日	個人番号通知カードの写し(個人番号入り)の誤交付	2名分	教育委員会事務局	学校支援・地域連携課、高校教育課(桜丘高等学校)
11	3月22日	児童保健調査票の誤交付	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(益利谷小学校)
12	3月25日	住民票の写しの誤交付	1名分	鶴見区	戸籍課
13	3月28日	児童保健調査票等の誤交付	48名分	教育委員会事務局	東部学校教育事務所(立野小学校)
14	3月29日	家庭・学校連絡票の誤交付	10名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(南台小学校)
15	3月29日	通知表の誤交付	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(港南台第一中学校)
16	3月29日	通知表の誤交付	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(森東小学校)
17	3月29日	個別の指導計画の誤交付	1名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(山王台小学校)
18	3月29日	個別の教育支援計画の誤交付	2名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(山王台小学校)

(3) 書類等の紛失

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
19	3月5日	特別児童扶養手当関係書類の紛失	2名分	保土ヶ谷区 こども青少年局	こども家庭支援課 西部児童相談所
20	3月5日	措置入院に係る書類の紛失	4名分	健康福祉局	精神保健福祉課
21	3月18日	障害福祉サービス等支給申請書等の紛失	1名分	港北区	高齢・障害支援課
22	3月22日	出場指令書の紛失	3名分	消防局	瀬谷消防署警防課
23	3月22日	生徒保健調査票の紛失	6名分	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(西金沢義務教育学校)
24	3月27日	防火管理者選任(解任)届出書等の紛失	1名分	消防局	戸塚消防署総務・予防課
25	3月28日	措置解除通知書の紛失	1名分	こども青少年局	三春学園

(4) 処理の誤り

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
26	3月4日	学校納入金の誤徴収	なし	教育委員会事務局	南部学校教育事務所(磯子小学校)
27	3月5日	マイナンバーカードの失効を伴う住民票の記載処理誤り	なし	鶴見区	戸籍課
28	3月5日	マイナンバーカードの失効を伴う転入手続に係る処理誤り	なし	保土ヶ谷区	戸籍課
29	3月14日	原爆被爆者の子に対する医療費助成の支給に係る処理誤り	なし	健康福祉局	健康推進課
30	3月19日	重度障害者医療費助成の支給に係る処理誤り	なし	南区	保険年金課
31	3月21日	保育所利用料の誤徴収	なし	保土ヶ谷区	こども家庭支援課
32	3月28日	生活保護関係書類の一時所在不明	70名分	中区	生活支援課

(5) 処理の遅延

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
33	3月22日	高額介護合算療養費の支給遅延	なし	中区	保険年金課
34	3月26日	公務災害の事務に係る処理遅延	なし	環境創造局	総務課 (令和6年度は下水道河川局 総務課)

(6) 指定管理者、委託先等での事務処理ミス

No.	日付	概要	個人情報漏えい	所管課	
35	3月7日	東戸塚地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤送付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市社会福祉協議会
36	3月12日	横浜市総合リハビリテーションセンターにおけるCD等の誤返却	2名分	健康福祉局	障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団
37	3月13日	原宿地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	戸塚区	福祉保健課 指定管理者:(福)聖母会
38	3月14日	市民利用施設予約システム登録関係書類の誤送付	1名分	にぎわいスポーツ文化局 環境創造局	スポーツ振興課、文化振興課(委託) 公園緑地管理課(委託) (令和6年度はみどり環境局 公園緑地管理課)
39	3月15日	障害者スポーツ文化センター横浜ラポールにおけるEメールの誤送信	1名分	健康福祉局	障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団
40	3月18日	新子安地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	神奈川区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会
41	3月22日	横浜市総合リハビリテーションセンターにおける会計明細書の誤交付	1名分	健康福祉局	障害自立支援課 指定管理者:(福)横浜市リハビリテーション事業団
42	3月25日	洋光台地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の紛失	31名分	磯子区	福祉保健課 指定管理者:(福)長寿会
43	3月27日	港南中央地域ケアプラザにおける介護サービス関係書類の誤交付	1名分	港南区	福祉保健課 指定管理者:(福)横浜市福祉サービス協会

2 事件・事故等

No.	日付	概要	被害	所管課
1	3月12日	横浜マリンタワーにおける断水	約2時間30分断水	にぎわいスポーツ文化局 観光振興課(委託等)
2	3月28日	食物アレルギー誤食	アレルギー物質が含まれる食材を喫食し、蕁麻疹症状が発生	こども青少年局 北部児童相談所(委託等)

※「日付」は、当課において当該事務処理ミス等の報告を受けた日付です。